



Unternehmensphilosophie/Leitbild

I. Charakterisierung

In der SKM Aufbruch gGmbH, einem hundertprozentigen Tochterunternehmen des SKM Bonn e. V., erfolgt eine fortlaufende Zertifizierung gem. AZAV (Anerkennung als Bildungsträger).

Die SKM Aufbruch gGmbH befasst sich insbesondere mit der beruflichen Reintegration von schwer vermittelbaren Arbeitslosengeld II–Empfänger/innen und behinderten Menschen.

In den Betrieben **Die Arche** (Durchführung von Haushaltsauflösungen) und in den beiden Gebrauchtwarenkaufhäusern **Schatzinsel** in der Kölnstraße 367 sowie Villichgasse 19 arbeiten bis zu 50 Teilnehmende in vom Jobcenter Bonn cofinanzierten Trainingsarbeitsplätzen mit hohem Praxisbezug. Sie machen dort neue Arbeitserfahrungen und erwerben Fachwissen, mit dem sie ihre beruflichen Chancen erhöhen. Mehr als 20 ehemalige Teilnehmende konnten mittlerweile in ein festes Arbeitsverhältnis in den verschiedenen Arbeitsbereichen übernommen werden. Die SKM Aufbruch gGmbH hat es sich zum Ziel gesetzt, auch weiterhin vakante Stellen vorzugsweise mit ehemaligen Langzeitarbeitslosen zu besetzen. In unserem Malermeisterbetrieb **Malmanufaktur** sind ebenso drei von fünf Mitarbeitende ehemalige Langzeitarbeitslose.

Darüber hinaus hat sich die SKM Aufbruch gGmbH der Nachhaltigkeit verpflichtet. Dies unterstreicht schon das Geschäftsmodell der Gebrauchtwarenkaufhäuser, die in einem erheblichen Umfang zur Wiederverwertung beitragen und dabei helfen, Abfall zu reduzieren. Der Abfall wird zudem nach mehreren Fraktionen getrennt, so dass insgesamt gesehen ein möglichst hoher Anteil an wiederverwendbaren Stoffen entsteht. Des Weiteren werden sowohl in der Zentrale in der Kölnstraße als auch in der Filiale in der Villichgasse Strom aus regenerativen Energiequellen bezogen. Bereits zwei der LKW's fahren mit Erdgas.

II. Leitlinien und Grundsätze zur Qualität

Gegenüber Maßnahmeteilnehmenden haben wir eine besondere Verantwortung, denn Sie stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Der Erfolg unserer Betreuungsleistungen bemisst sich daran, inwieweit sich die Chancen der Maßnahmeteilnehmenden auf eine berufliche Neuorientierung positiv verändert haben. Zudem überprüfen wir kontinuierlich unsere Arbeitsprozesse und Arbeitserfahrungen und werten die Ergebnisse der Arbeit systematisch aus.

Gegenüber Kundinnen und Kunden der Handwerksbetriebe Arche und Malmanufaktur garantieren wir eine einwandfreie Abwicklung der Aufträge und eine hohe Produktqualität. Unsere Kundinnen und Kunden erhalten grundsätzlich einen schriftlichen Kostenvoranschlag und werden gleichzeitig vor Vertragsabschluss über das Unternehmen und dessen Zielsetzung informiert. Handwerksmeister, Gesellen und Hilfskräfte erledigen die



Auftragsabwicklung und halten engen Kundenkontakt. Dabei wird man in jedem Fall darüber in Kenntnis gesetzt, dass die Aufträge mit langzeitarbeitslosen Arbeitskräften zu Trainingszwecken abwickeln werden und nicht aus Gründen der Gewinnmaximierung. Kundenzufriedenheit wird per Kundenbefragung ermittelt.

Gegenüber Kundinnen und Kunden der Gebrauchtgüterkaufhäuser treten wir stets freundlich und hilfsbereit auf. Wir legen Wert darauf, dass die Kundin oder der Kunde beim Besuch der SCHATZINSELN den Eindruck von professionell geführten Kaufhäusern mit nach Hause nehmen. Die Zufriedenheit aller Kundinnen und Kunden wird per Befragung ermittelt.

Sämtliche Teilbereiche der gGmbH sind darauf ausgelegt, Maßnahmeteilnehmenden gem. § 16d SGB II nach erfolgreichem Durchlaufen der Trainingsprogramme eine Perspektive für zukünftige Beschäftigungsmöglichkeiten aufzuzeigen. Maßnahmeteilnehmende im Programm gem. § 67 SGB XII des Landschaftsverbandes Rheinland (LVR) erhalten neben einer handwerklich/technischen oder kaufmännischen Anleitung auch eine ausführliche Sozialberatung. In Einzelfällen bieten wir zudem sozialversicherungspflichtige Arbeitsplätze in sämtlichen Betrieben sowie Ausbildungsplätze (Maler- und Lackierer; Einzelhandel) an.

Sämtliche Teilbereiche der gGmbH sind personell und sächlich so ausgestattet, dass praxisrelevante Arbeitsergebnisse erzielt werden. Lieferungen und Leistungen sind kostendeckend kalkuliert. Das Personal erhält eine angemessene Entlohnung.

III. Kundendefinition

Die SKM Aufbruch gGmbH arbeitet mit verschiedenen Kundengruppen zusammen. Zu nennen sind hier die Zuschussgeber Jobcenter Bonn, Arbeitsagentur und LVR. Ferner die Gruppe der Trainingsteilnehmenden und Besucherinnen und Besucher von Bildungsmaßnahmen, die über das Jobcenter bzw. die Arbeitsagentur an uns vermittelt werden und schlussendlich die Gruppe der Kundinnen und Kunden von Arche, Schatzinseln und Malmanufaktur.

12.02.2021

Gez. Reinhard Tetenborg
(Geschäftsführer)